



~Newsflash~

August 9, 2024

Transportation Services Alameda Alliance

Attached are updated transportation flyers for Alameda Alliance for Health in the five threshold languages for members. This is a benefit under Managed Medi-Cal.

Utilization Management/Prior Authorizations

Just as a reminder, you can fax or preferably **securely** email the CFMG UM team with any authorizations or questions you may have at CFMGUM@ucsf.edu. **If you send the prior authorization by secure email, please do not fax it as well to avoid duplications.** We would like to more quickly handle your request.

Please check whether the child has a CCS diagnosis if possible before sending the authorization request.

Alameda Alliance for Health Virtual Town Hall Meeting 9-11-24, Noon- 1 p.m.

The townhall is on Quality Improvement and will focus on coding, documentation and best practices and other topics. To register online please visit: bit.ly/4cNRygh A \$25 lunch voucher will be provided for those who register. The invitation is attached.

Save the Date: Children First Medical Group Provider Workshop, 10/2/24

CFMG will have an in-person Provider Workshop on October 2, 2024, Wednesday, 12:30 p.m. – 1:30 p.m. at the Four Points Sheraton in Emeryville. Invitations will be emailed the end of August.

Jigsaw – Diagnostic Assessments

Alameda Alliance for Health offers **remote diagnostic assessments for the testing of autism and developmental delays**. The process is: refer the member directly using the link below to Jigsaw. They will perform the diagnostic assessment and then communicate with the Alliance for authorization. Here is the link for referrals: <https://app.jigsaw-dx.com/referrals>



Alliance Members Needing to Update their Information for Medi-Cal

Members may call Alameda County Social Services (ACSS) to update their information such as address or telephone number. AAH cannot change the data. Members should call Alameda County Social Services (ACSS) at (510) 272-3663 or 1-800-698-1118 (toll free). Here is their website:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/Our-Offices>

Reminder: Alameda Alliance Provider Appointment Availability Survey Begins July 1, 2024

Alameda Alliance for Health (AAH) will begin their **Provider Appointment Availability (PAAS) Survey in July and it continues through December 2024**. Primary care physicians and specialist will be randomly surveyed. First the survey is faxed or emailed. If they do not receive a response in the first week, they will outreach with a follow-up call. If you do not respond CFMG will receive a corrective action plan. Please respond to the survey. The survey will address **urgent and non-urgent services** for PCP, specialist, and psychiatrists.

If you have any questions, please call Sharon Wright at (510) 428-3492 or email me at Sharon.wright@ucsf.edu

Thank you for taking care of the children!

Alameda Alliance for Health **Medi-Cal Transportation Benefit**



Get transportation to medical appointments and services at no cost.



At Alameda Alliance for Health (Alliance), we are here to help our members stay healthy and active. Alliance Medi-Cal members can get a ride to their medical appointments and services at no cost.

The Alliance covers two (2) types of ride services:

1. Non-medical transportation (NMT)
2. Non-emergency medical transportation (NEMT)

Non-Medical Transportation (NMT)

Alliance members who have Medi-Cal coverage can use NMT when they need to:

- Pick up prescriptions and medical supplies.
- Travel to and from a medical appointment authorized by a provider.

The Alliance NMT benefit covers the use of a car, taxi, bus, or other public/private way to get to a medical appointment.

To schedule an NMT service, please view the list of toll-free numbers to call on **page 2**.



Non-Emergency Medical Transportation (NEMT)

Non-emergency medical transportation (NEMT) is for members who are not able to get to their medical appointment (medical, dental, mental health, or substance use disorder) by car, bus, train, taxi, or other NMT level of service.

NEMT uses the following levels of service:

- Air transport
- Litter/gurney van
- Ambulance
- Wheelchair van

The doctor must complete and submit the Physician Certification Statement (PCS) Form to the Alliance before a NEMT request. After the form is sent to the Alliance, the member or doctor can schedule transportation using the number below. The PCS Form can be found on the Alliance website at www.alamedaalliance.org.

Scheduling

Please schedule the ride request at least three (3) business days before the appointment. For urgent appointments, please call as soon as possible. Please have the Alliance member ID card ready when you call.

If you are...	Phone Number
An Alliance member	Toll-Free: 1.866.791.4158
An Alliance provider calling on behalf of an Alliance member	Toll-Free: 1.866.529.2128
An Alliance provider who needs to report real-time concerns	Toll-Free Escalation Line: 1.866.779.0569

To schedule a ride, Alliance members can also download and use the **Modivcare App** from Google Play® or the Apple App Store® on a smartphone or tablet.

Questions?

Please call the Alliance Member Services Department
 Monday – Friday, 8 am – 5 pm
 Phone Number: **1.510.747.4567** • Toll-Free: **1.877.932.2738**
 People with hearing and speaking impairments (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**
www.alamedaalliance.org



CMDM_TRANSPO BENEFIT 04/2024

Beneficio de transporte de *Alameda Alliance for Health* Medi-Cal



Obtenga transporte a citas y servicios médicos sin costo alguno.



En Alameda Alliance for Health (Alliance), estamos aquí para ayudar a nuestros miembros a mantenerse saludables y seguros.

Los miembros de Alliance Medi-Cal pueden obtener transporte para sus citas y servicios médicos sin costo alguno.

Alliance cubre dos (2) tipos de servicios de viaje:

1. Transporte no médico (Non-medical transportation, NMT)
2. Transporte médico que no es de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)

Transporte no médico (NMT)

Los miembros de Alliance que tienen cobertura de Medi-Cal pueden usar el NMT cuando necesiten:

- Recoger recetas y suministros médicos.
- Viajes de ida y vuelta a una cita médica autorizada por un proveedor.

El beneficio de NMT de Alliance cubre el uso de un automóvil, taxi, autobús u otra forma pública o privada para llegar a una cita médica.

Para programar un servicio de NMT, consulte la lista de los números de líneas gratuitas a los que puede llamar en la **página 2**.



Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

El transporte médico que no es de emergencia (NEMT) es para los miembros que no pueden llegar a su cita médica (médica, dental, de salud mental o trastorno por uso de sustancias) en automóvil, autobús, tren, taxi u otro nivel de servicio de NMT.

El NEMT utiliza los siguientes niveles de servicio:

- Transporte aéreo
- Camioneta con camilla/accesible para silla de ruedas
- Ambulancia
- Camioneta para silla de ruedas

El médico debe completar y enviar el Formulario de declaración de certificación médica (Physician Certification Statement, PCS) a Alliance antes de una solicitud de NEMT. Después de enviar el formulario a Alliance, el miembro o médico pueden programar el transporte utilizando el número que aparece a continuación. El formulario de PCS se puede encontrar en el sitio web de Alliance **www.alamedaalliance.org**.

Programación

Programa una solicitud de viaje al menos tres (3) días hábiles antes de la cita. Para citas urgentes, llame lo antes posible. Tenga lista la tarjeta de identificación de miembro de Alliance cuando llame.

Si es...	Número de teléfono
Un miembro de Alliance:	Línea gratuita: 1.866.791.4158
Un proveedor de Alliance que llama en nombre de un miembro de Alliance	Línea gratuita: 1.866.529.2128
Un proveedor de Alliance que necesita informar unas inquietudes en tiempo real	Línea gratuita de escalamiento: 1.866.779.0569

Para programar un viaje, los miembros de Alliance también pueden descargar y usar la **aplicación Modivcare** de Google Play® o Apple App Store® en un teléfono inteligente o tableta.

¿Tiene alguna pregunta?

Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Número de teléfono: **1.510.747.4567** • Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con impedimentos auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

www.alamedaalliance.org

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

CMDM_TRANSPO BENEFIT 04/2024

Alameda Alliance for Health Medi-Cal交通補助



赴診及接受醫療服務時獲得免費交通服務



在Alameda Alliance for Health (Alliance)，我們隨時為我們的會員提供幫助，以助您保持健康有活力。Alliance Medi-Cal會員可在赴診及接受醫療服務時免費搭乘交通接送工具。

Alliance會補助以下兩 (2) 種交通接送服務：

1. 非醫療相關的運輸服務 (Non-medical transportation, NMT)
2. 非緊急醫療運輸服務 (Non-emergency medical transportation, NEMT)

非醫療相關的運輸服務 (NMT)

享有Medi-Cal保險福利的Alliance會員可在下列情況下使用NMT：

- 領取處方藥和醫療用品。
- 往返就診地點以獲取您服務提供者所授權的約診。

Alliance NMT的補助福利可給付您赴診時搭乘汽車、計程車、公車或其他大眾運輸/私人交通工具的費用。

若要安排NMT服務的時間，請參閱**第2頁**所列的免付費電話號碼清單。



非緊急醫療運輸服務 (NEMT)

非緊急醫療運輸服務 (NEMT) 可供無法赴診 (醫療、牙科、心理健康或藥物使用障礙等約診) 的會員使用，給付範圍包括汽車、公車、火車、計程車或其他NMT服務等級的交通工具。

NEMT可使用以下服務等級的交通工具：

- 航空運輸
- 非緊急醫療護送車/救護車
- 救護車
- 輪椅車

在申請NEMT服務前，必須先由醫師填妥醫師診斷證明 (Physician Certification Statement, PCS) 書後提交給Alliance。診斷證明書送交Alliance後，會員或醫師便可撥打以下電話號碼安排接送服務。PCS表單也可在Alliance網站找到：www.alamedaalliance.org。

安排時間

請在約診時間前的至少三 (3) 個工作天提出接送申請。如為緊急約診，請儘快致電。致電時請備妥Alliance會員ID卡。

您的身分是…	電話號碼
Alliance會員	免費電話： 1.866.791.4158
代表Alliance會員致電的Alliance 服務提供者	免費電話： 1.866.529.2128
需通報即時疑慮的Alliance服務提供者	免費呈報專線： 1.866.779.0569

如需安排接送，Alliance會員也可透過智慧型手機或平板電腦，在Google Play®或Apple App Store®下載並使用**Modivcare App**。

有任何疑問？

請致電聯絡Alliance會員服務處

服務時間為週一至週五上午8點至下午5點

電話號碼：**1.510.747.4567** • 免費電話：**1.877.932.2738**

聽障及語障人士 (CRS/TTY) 專線：**711/1.800.735.2929**

www.alamedaalliance.org

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

CMDM_TRANSPO BENEFIT 04/2024

Alameda Alliance for Health

Benepisyo sa Transportasyon ng Medi-Cal



Libre ang transportasyon papunta sa mga medikal na appointment at serbisyo.



Sa Alameda Alliance for Health (Alliance), narito kami para tulungan ang aming mga miyembro na manatiling malusog at aktibo.

Makakakuha ang mga miyembro ng Alliance Medi-Cal ng libheng masasakyan papunta sa kanilang mga medikal na appointment at serbisyo.

May sinasaklaw ang Alliance na dalawang (2) uri ng mga serbisyo sa transportasyon:

1. Hindi medikal na transportasyon (non-medical transportation, NMT)
2. Hindi pang-emergency na medikal na transportasyon (non-emergency medical transportation, NEMT)

Hindi Medikal na Transportasyon (NMT)

Puwedeng gamitin ng mga miyembro ng Alliance na may saklaw ng Medi-Cal ang NMT kapag kailangan nilang:

- Kumuha ng mga reseta at medikal na supply.
- Bumiyahe papunta at pauwi mula sa isang medikal na appointment na pinahintulutan ng provider.

Sinasaklaw ng benepisyo sa NMT ng Alliance ang paggamit ng sasakyan, taxi, bus, o iba pang pampubliko/pribadong paraan para makapunta sa isang medikal na appointment.

Para magpaiskedyul ng serbisyo sa NMT, tingnan ang listahan ng mga matatawagang toll-free na numero sa **pahina 2**.



Hindi Pang-emergency na Medikal na Transportasyon (NEMT)

Ang hindi pang-emergency na medikal na transportasyon (NEMT) ay para sa mga miyembrong walang kakayahang makapunta sa isang medikal na appointment (medikal, para sa ngipin, kalusugan ng pag-iisip, o disorder sa paggamit ng substance) sa pamamagitan ng sasakyan, bus, tren, taxi, o iba pang antas ng serbisyo ng NMT.

Ginagamit ng NEMT ang mga sumusunod na antas ng serbisyo:

- Transportasyon sa himpapawid
- Litter/gurney van
- Ambulansya
- Wheelchair van

Dapat kumpletuhin at isumite ng doktor ang Form ng Pahayag ng Sertipikasyon ng Doktor (Physician Certification Statement, PCS) sa Alliance bago humiling ng NEMT. Kapag naipadala na ang form sa Alliance, puwede nang magpaiskedyul ang miyembro o doktor ng transportasyon gamit ang numero sa ibaba. Makikita ang Form ng PCS sa website ng Alliance sa **www.alamedaalliance.org**.

Pag-iiskedyul

Ipaiskedyul ang kahilingan sa transportasyon hindi bababa sa tatlong (3) araw ng negosyo bago ang appointment. Para sa mga agarang appointment, tumawag sa lalong madaling panahon. Pakihanda ang ID card bilang miyembro ng Alliance kapag tumawag ka.

Kung isa kang...	Numero ng Telepono
Miyembro ng Alliance	Toll-Free: 1.866.791.4158
Provider ng Alliance na tumatawag sa ngalan ng isang miyembro ng Alliance	Toll-Free: 1.866.529.2128
Provider ng Alliance na may mga iuulat na real-time na alalahanin	Toll-Free na Linya para sa Pag-escalate: 1.866.779.0569

Para magpaiskedyul ng masasakyan, puwedeng i-download at gamitin ng mga miyembro ng Alliance ang **Modivcare App** mula sa Google Play® o Apple App Store® sa isang smartphone o tablet.

May mga tanong?

Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance

Lunes – Biyernes, 8 am – 5 pm

Numero ng Telepono: **1.510.747.4567** • Toll-Free: **1.877.932.2738**

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita

(CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

www.alamedaalliance.org

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

CMDM_TRANSPO BENEFIT 04/2024

Alameda Alliance for Health

Phúc Lợi Đưa Đón cho Hội Viên Medi-Cal



Được đưa đón miễn phí đến các cuộc hẹn thăm khám và dịch vụ y tế.



Tại Alameda Alliance for Health (Alliance), chúng tôi luôn sẵn sàng giúp hội viên giữ gìn sức khỏe và tích cực vận động. Hội viên Medi-Cal của Alliance có thể được đưa đón miễn phí đến các cuộc hẹn thăm khám và dịch vụ y tế.

Alliance bao trả hai (2) loại hình dịch vụ đưa đón:

1. Dịch vụ đưa đón phi y tế (Non-Medical Transportation, NMT)
2. Dịch vụ đưa đón y tế không khẩn cấp (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)

Dịch Vụ Đưa Đón Phi Y Tế (NMT)

Hội viên Alliance có bảo hiểm Medi-Cal có thể sử dụng dịch vụ NMT khi cần:

- Lấy thuốc theo toa và vật tư y tế.
- Đưa đi và đón về từ một cuộc hẹn thăm khám y tế được nhà cung cấp cho phép.

Phúc lợi NMT của Alliance bao trả việc sử dụng xe hơi, xe taxi, xe buýt hoặc phương tiện công cộng/riêng để đến cuộc hẹn thăm khám y tế.

Để đặt lịch sử dụng dịch vụ NMT, vui lòng xem danh sách các số điện thoại miễn phí ở **trang 2**.



Dịch Vụ Đưa Đón Y Tế Không Khẩn Cấp (NEMT)

Dịch Vụ Đưa Đón Y Tế Không Khẩn Cấp (NEMT) dành cho hội viên không thể đến cuộc hẹn thăm khám y tế (thăm khám sức khỏe, nha khoa, sức khỏe tâm thần hoặc rối loạn sử dụng chất gây nghiện) bằng xe hơi, xe buýt, xe lửa, xe taxi hoặc cấp độ dịch vụ NMT khác.

NEMT áp dụng các cấp độ dịch vụ sau:

- Phương tiện đưa đón đường hàng không
- Xe tải van có cang/xe giường nằm
- Xe cứu thương
- Xe tải van chở xe lăn

Bác sĩ phải hoàn thành và nộp Mẫu Tuyên Bố Chứng Nhận của Bác Sĩ (Physician Certification Statement, PCS) cho Alliance trước khi yêu cầu dịch vụ NEMT. Sau khi gửi mẫu đến Alliance, hội viên hoặc bác sĩ có thể đặt lịch sử dụng dịch vụ chuyên chở qua số điện thoại dưới đây. Quý vị cũng có thể tìm thấy Mẫu PCS trên trang web của Alliance tại địa chỉ **www.alamedaalliance.org**.

Đặt lịch

Vui lòng đặt lịch để yêu cầu sử dụng dịch vụ đưa đón trước cuộc hẹn ít nhất ba (3) ngày làm việc. Đối với các cuộc hẹn khẩn cấp, vui lòng gọi càng sớm càng tốt. Quý vị vui lòng chuẩn bị sẵn thẻ ID hội viên Alliance khi gọi.

Nếu quý vị là...	Số Điện Thoại
Hội viên Alliance	Số Điện Thoại Miễn Phí: 1.866.791.4158
Nhà cung cấp của Alliance gọi điện thoại thay mặt hội viên Alliance	Số Điện Thoại Miễn Phí: 1.866.529.2128
Nhà cung cấp của Alliance cần báo cáo mối lo ngại ngay khi nhận thấy	Đường Dây Miễn Phí Xử Lý Vượt Cấp: 1.866.779.0569

Để lên lịch đưa đón, hội viên Alliance có thể tải về và sử dụng **Ứng Dụng Modivcare** từ Google Play® hoặc Apple App Store® trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng.

Quý vị có thắc mắc?

Vui lòng gọi tới Ban Dịch Vụ Hội Viên Alliance

Thứ 2 – Thứ 6, 8 giờ sáng – 5 giờ chiều

Số Điện Thoại: **1.510.747.4567** • Số Điện Thoại Miễn Phí: **1.877.932.2738**

Người khiếm thính và khiếm ngôn (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

www.alamedaalliance.org

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

CMDM_TRANSPO BENEFIT 04/2024

SAVE THE DATE AND RSVP TODAY



QUALITY IMPROVEMENT (QI) VIRTUAL TOWNHALL

Spotlight: Building and Sustaining a Quality Infrastructure in Your Clinic

WHAT

Alameda Alliance for Health (Alliance) providers and their staff are welcome to join us for a virtual townhall to discuss building and sustaining a quality infrastructure in your clinic.

We will cover the following:

- Health Information Exchange Manifest MedEx program and benefits
- Coding and documentation of best practices
- Optimizing clinic workflow

WHEN

Wednesday, September 11, 2024
from **12 pm to 1 pm**

WHERE

A virtual-only meeting through Microsoft Teams. An invite will be sent once registration is completed.

REGISTRATION

To register online, please visit:
bit.ly/4cNRygh

A \$25 lunch voucher will be provided to those who attend this event (registration required).



ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

QL_PRVDR_V TH 07/2024

For more information or questions, please email:
Alliance Quality Improvement Department
Email: **DeptQITeam@alamedaalliance.org**